

Amplia escalabilidad, robustez y flexibilidad en CCU de Chile a través de CPG Soft de Uruguay

La mayor cervecera de Chile necesitaba de un software que acompañara su exponencial crecimiento, éste fue CPG S&D Premium desarrollado en base a GeneXus. CPG Soft, fue contratado por CCU (Compañía Cerveceras Unidas SA) para implementar su sistema de ventas y distribución desarrollado en GeneXus: el CPG S&D Premium que se aplica a sus 20 centros de distribución en Chile, extendiendo así los beneficios del uso de esta nueva herramienta, al 100% de sus más de 1.000 rutas y 120.000 clientes.

Desde sus inicios hasta la actualidad, CCU construyó la mayor cadena de distribución en Chile, apoyada en su liderazgo en el mercado cervecero chileno, en la calidad de sus marcas como Cristal, Escudo, Heineken Royal, entre otros productos; como también avalada por el nivel de servicio al cliente. Este activo sumado a un proceso de permanente innovación, permitió a CCU en los últimos 10 años incorporar nuevas actividades productivas y comerciales convirtiéndose en uno de los principales players nacionales en categorías como vinos, aguas, pisco y ron, bebidas funcionales, néctares y alimentos en Chile.

Para alinearse y soportar este vertiginoso crecimiento en nuevas líneas de productos, los procesos de ventas y distribución asociados, CCU decidió seleccionar un nuevo software, el que por funcionalidad y tecnología se adaptara idealmente al negocio actual al mismo tiempo que asegurase la robustez y flexibilidad, ambas virtudes necesarias para continuar la expansión de la empresa.

Fue así que se seleccionó el software CPG S&D Premium, sistema transaccional de ventas y distribución que según explicó el Gerente de Sistemas de CCU, Mario Fernández Álvarez, se trata de una solución con amplia cobertura funcional que al contar con un desarrollo tecnológico full web cumple con los requerimientos actuales y futuros de CCU, para todas sus unidades de negocio.

Adicionalmente, CCU licenció de CPG Soft la Base de Conocimiento GeneXus de CPG S&D Premium, a la vez que contrató con SONDA (distribuidor GeneXus en Chile) la tecnología y capacitación en la misma, para el desarrollo y soporte de módulos propios que interactúan con CPG S&D Premium.

Características de la solución

La metodología de desarrollo GeneXus, implementada mediante WEB Services en la arquitectura de CPG S&D Premium, permite definir distintas capas de conocimiento en un producto, de modo que el fabricante -en este caso CPG Soft- desarrolle, actualice, libere y dé soporte a nuevas versiones estándar de su Core System (o Kernel); mientras que el cliente -en este caso CCU-, desarrolle por su parte, la base de conocimiento de implementación, donde se encuentran los desarrollos propios, las interfases, reportes y en general personalizaciones del sistema.

Más allá de la funcionalidad ofrecida, CPG Soft pudo demostrar a CCU la escalabilidad de su producto, a través de herramientas de simulación y procesos de Stress Test, los que aseguraron el buen desempeño de S&D Premium para procesar en 8 horas más de 50.000 pedidos de 1.100 preventistas en 20 depósitos, incluyendo procesos concurrentes de carga de pedidos, asignación de stock, carga y ruteo de camiones, facturación, check out, check in, liquidación y caja.

Así las cosas, el equipo de Artech continúa en su constante compromiso con sus clientes y en este caso también con su aliado estratégico CPG Soft, apoyando con investigación y Recursos

Humanos a cada uno de los proyectos, así como también, sumándose a los desafíos de optimización de su herramienta en beneficio de todas las partes involucradas.

GXTechnical

<http://www2.gxtechnical.com/portal/hgxpp001.aspx?15,7,3,O,S,0,PAG:CONC;123;11;D:17088;1;PAG;>